Politique de confidentialité de l'entreprise et informations en application du règlement de protection des données – RGPD

Avertissement	1
Définitions	1
Avertissement général concernant le RGPD	2
Pour les utilisateur de l'application	2
Pour les personnes qui utilisent les services sans souscrire	2
Vos droits, tels que garantis par le RGPD	2
Droit d'accès	2
Informations collectées	3
Concernant les contacts par téléphone	3
Concernant les contacts par emails	3
Concernant les sollicitations par e-mails	3
Concernant notre site Internet et applications web	3
Concernant les cookies	4
Concernant les log Files	4
Informations sur les enfants	4
Partage de donnée	4
Sécurité des données	4
Backup	5
Data Protection Officer	5
Logiciels	5
Gestion des fichiers	5
Gestion du personnel	5
Gestion des sous-traitants	6
DORA	7

Avertissement

La société Looper-AI® développe des solutions d'amélioration continue de la documentation professionnelle. Elle met à disposition de ses clients une méthodologie de travail et des outils sous la forme d'un SAAS (Software As A Service).

Définitions

- Prompt : se dit d'une question posée à une intelligence artificielle
- RGDP: Règlement général de la protection des données
- La société : Looper-AI®
- Logs: se dit des fichiers journaux collecté par les serveurs lors de leur utilisation

Avertissement général concernant le RGPD

Pour les utilisateur de l'application

Les personnes qui s'inscrivent à notre application ou nous transfèrent des données à l'occasion d'un contact sont visées par cet article.

Looper-AI® preste des services qui impliquent la collecte de données personnelles de personnes physiques résidant dans l'Union Européenne, et est donc soumise au RGDP. En tant que personne physique résidant dans l'Union Européenne, vous donnez par la présente votre consentement digital au traitement de vos données personnelles, y compris sensibles, et ce aux conditions mieux exposées ci-après.

Votre consentement explicite sur ces conditions sera demandé.

En tant que société, s'agissant des informations personnelles de vos salariés, dirigeants, actionnaires ou autre, nous estimons que le traitement de leurs informations personnelles est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par notre société (essentiellement, en ce qui concerne notre site internet : l'information du client) conformément à l'article 6 f) du RGDP.

Notre société ne conserve ces informations que durant la durée du contrat, de la mission, du dossier ou la durée des obligations légales découlant de sa responsabilité.

Nos procédures internes et nos serveurs ont pour objectif de garantir la plus grande sécurité possible de vos données.

Pour les personnes qui utilisent les services sans souscrire

Les personnes qui utilisent les services de Looper-AI® sans souscrire à ses services et sans avoir, à ce stade, donné leur consentement à une cession totale ou partielle de leurs données

« Le RGPD est un Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données),» OJ L 119, 4.5.2016, p. 1–88 § (n.d.), <http://data.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj> ("RGDP").

La visite de notre site internet peut impliquer la collecte de données personnelles de personnes physiques (ex. Cookies) résidant dans l'Union Européenne, et est donc soumise au RGDP.

Nos visiteurs concernés sont invités à donner leur consentement par voie numérique lors de la consultation et/ou l'utilisation du service. Le consentement concernera alors essentiellement les Cookies et les prompts. Ce consentement vaut pour le dossier concerné par cet engagement, mais aussi ultérieurement pour toute autre question ou dossier de la même manière que nos conditions générales.

Vos droits, tels que garantis par le RGPD

Droit d'accès

En cas de demande d'accès de la part d'une personne physique à ses données personnelles, notre société disposera d'un délai d'un mois maximum pour la satisfaire.

Droit à l'oubli

En cas de demande de suppression de vos données personnelles, notre société y donnera suite dans un délai d'un mois, soit en supprimant les données, soit en vous adressant une réponse écrite justifiant des obligations légales nous interdisant de les supprimer.

Limitation et opposition au traitement

Ce droit n'est applicable dans quelques cas précis prévus à l'article 18 du RGPD. Merci de nous contacter si vous estimez vous trouver dans un de ces cas.

Portabilité des données

Ce droit permet à une personne de récupérer les données qu'elle a fournies, sous une forme aisément réutilisable et, le cas échéant, de les transférer à un tiers. Notre société s'engage à vous fournir ces données sous format électronique (email ou CSV)."

Informations collectées

Concernant les contacts par téléphone

Les informations personnelles notées sur papier ou dans nos logiciels seront détruites par défaut après 13 mois suivant la résiliation de l'abonnement ou l'arrêt de la mission sauf si un contact ultérieur permet d'obtenir le consentement de la personne concernée.

Concernant les contacts par emails

Le formulaire de contact de notre site internet mentionne une référence au RGPD.

Concernant les sollicitations par e-mails

Conformément à la RGPD, Looper-AI® demande le cas échéant, le consentement pour des sollicitations par ses propres équipes ou filiales.

Concernant notre site Internet et applications web

Vos données personnelles nom, prénom, téléphone et e-mail sont exclusivement utilisées à des fins d'accès à Looper-AI® et à des échanges d'information dans le cadre de l'utilisation de Looper-AI®. Elles ne sont ni échangées, ni vendues, ni partagées à des tiers.

Looper-AI® collecte également des informations sur les prompts (un prompt est le fait de poser une question au système informatique) réalisés mais n'en stocke pas les réponses. Ces informations sont utilisées pour permettre aux entreprises clientes d'améliorer leurs réponses aux prompts et le système lui-même. Ces données ne sont ni échangées, ni vendues, ni partagées à des tiers.

Looper-AI® collecte également des informations au travers de cookies principalement techniques permettant la connexion au service (refresh token et session token). Un bandeau d'information explique les cookies utilisées par Looper-AI® sur son site internet. Les cookies de l'application sont nécessaires à son bon fonctionnement.

Concernant les cookies

Le Site et l'application utilisent des cookies. Ceux-ci ont pour but d'enregistrer vos préférences et de simplifier l'utilisation du Site et du service. Aucun d'entre eux n'enregistre de données personnelles susceptibles de permettre de vous contacter par téléphone, e-mail ou courrier. Il vous est possible de modifier les réglages de votre browser pour empêcher leur création, mais il est alors possible que certaines parties du Site ne fonctionnent plus correctement. Le site internet n'utilise pas de cookies. L'application utilise 2 types de cookies différents.

- Refresh cookie
- Session cookie

Concernant les log Files

Looper-AI® suit une procédure standard d'utilisation des fichiers de log. Ces fichiers enregistrent les visiteurs lorsqu'ils visitent des sites Web ou utilisent l'application. Toutes les sociétés d'hébergement le font et font partie des analyses des services d'hébergement. Les informations collectées par les logs comprennent les adresses de protocole Internet (IP), le type de navigateur, le fournisseur d'accès Internet (FAI), l'horodatage de la date et de l'heure, les pages de renvoi / de sortie et éventuellement le nombre de clics. Celles-ci ne sont liées à aucune information personnellement identifiable. Les informations ont pour objectif d'analyser les tendances, d'administrer le site, de suivre les mouvements des utilisateurs sur le site Web et de collecter des informations démographiques.

Informations sur les enfants

Looper-AI® ne collecte pas sciemment d'informations personnelles identifiables sur des enfants de moins de 13 ans. Si vous pensez que votre enfant a fourni ce type d'informations sur notre site, nous vous encourageons vivement à nous contacter immédiatement et nous ferons tout notre possible pour supprimer rapidement ces informations de nos archives.

Partage de donnée

A l'exception des systèmes informatiques nécessaires à son bon fonctionnement, Looper-AI® ne transmet jamais à des opérateurs externes quels qu'ils soient de quelconques indications ayant trait aux Utilisateurs ou aux données enregistrées par eux dans leur Dossier : sont cependant autorisés sans accord préalable à communiquer de telles informations Confidentielles à des tiers, (a) s'il est tenu de le faire par la loi ou par une autorité de régulation, (b) si cela lui est demandé de la part d'une autorité gouvernementale ou fiscale et dans la stricte limite d'une telle demande, pourvu qu'elle soit régulière.

Sécurité des données

En cas de faille de sécurité, l'entreprise devra la notifier à l'autorité de régulation compétente (en Belgique à l'APD, Autorité de Protection des données - <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen> dans un délai de 72h. Les personnes physiques concernées devront être informées « dans les meilleurs délais » si la faille ou la violation de données comporte un risque élevé pour les droits et libertés.

Nous veillerons à envoyer un email collectif en cas de défaillance. Le responsable des notifications aux personnes dont les données ont été compromises est Raphaël Rinkin ([contact" at "loop-ai" point "com](mailto:contact@loop-ai.com), +32478870701, Rue de Hesbaye 136 à 4000 Liège). Une liste des personnes concernées est présente sur le logiciel.

Backup

Notre serveur d'intelligence artificielle et notre serveur web font l'objet d'un back-up auprès de la société Microsoft Azure. En tant que sous-traitant, ils se sont engagés à appliquer le RGPD et nous notifier toute compromission des données.

Data Protection Officer

Looper-AI® comprenant moins de 25 employés, aucun DPO n'a été nommé. C'est Raphaël Rinkin qui assume ces fonctions.

Logiciels

Les données personnelles des personnes physiques et d'entreprises sont stockées dans des tables mysql ainsi que dans Keycloak localisés sur notre serveur.

Les employés de notre société peuvent y accéder en cas de besoin.

La gestion des accès est configurée par le responsable IT, Raphaël Rinkin.

D'autres systèmes sont utilisés par nos équipes pour la bonne gestion journalière de l'activité de la société. Il s'agit de façon non exhaustive des systèmes: RoundCube, GoogleDrive & Cloud Demat.

Gestion des fichiers

Looper-AI® est développé pour permettre aux entreprises d'améliorer l'impact et la qualité de leur documentation interne. Looper-AI® traite donc, par défaut, un grand nombre de fichiers:

Looper-AI® met en place un système d'accès et un degré de confidentialité destiné à limiter l'accès des utilisateurs à certains documents. Il est de la responsabilité du client de sélectionner de façon adéquate les droits d'accès des documents et des utilisateurs.

Looper-AI® permet aux clients "administrateurs et process owner" de définir un niveau de sécurité pour chaque document utilisé par la plateforme. Ce niveau de sécurité est celui décrit dans la norme ISO 27001 et se compose de 4 niveaux:

- 0-Non Classifié (le plus bas niveau)
- 1-usage interne
- 2-distribution limitée
- 3-secret (le plus haut niveau)

Looper-AI® permet aux clients "administrateurs" de définir un niveau de sécurité pour chaque utilisateur selon les mêmes critères que ceux cités précédemment.

Ainsi, un document de niveau 0, sera accessible par les utilisateurs de niveau 0 à 3. Un document de niveau 3 ne sera accessible que par des utilisateurs de niveau 3.

Looper-AI® n'est pas responsable du contenu des documents fournis par le client, ni de la mauvaise utilisation des droits d'accès et des droits liés aux documents.

Gestion du personnel

Le responsable ressources Humaines est Raphaël Rinkin. Les associés et lui ont accès au folder RH du Google Drive de Looper-AI® sur lequel toutes les informations personnelles sont stockées. Les autres données (fiches de paie...) sont stockées par notre secrétariat social.

Gestion des sous-traitants

Notre société choisit des sous-traitants présentant des garanties suffisantes. En cas de faille de sécurité au niveau du sous-traitant, notre entreprise sera tenue pour responsable.

La **Société** ne transmet jamais à des opérateurs externes quels qu'ils soient, en dehors des hébergeurs informatiques et des modèles de langages ou de sous-traitants spécifiques appelés à intervenir sur tel ou tel dossier, de quelconques indications ayant trait aux **Utilisateurs**.

Si elle doit avoir recours à des sous-traitants, comme c'est le cas par exemple pour ce qui est des serveurs qu'elle utilise pour héberger ses données, il s'agit de serveurs qui bénéficient du plus haut degré de sécurisation et de confidentialité possible, et ce dans le respect des dispositions du RGPD.

Si, par impossible et dans l'avenir, la société devait avoir recours à d'autres intervenants extérieurs, elle veillerait toujours, comme mentionné ab initio, à ce qu'ils se soumettent aux présentes conditions générales, en ce compris en ce qu'elles protègent les données et les droits des propriétaires et des utilisateurs des abonnements et des dossiers.

"Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données)," OJ L 119, 4.5.2016, p. 1–88 § (n.d.), <http://data.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj> ("RGDP").

En tant que sous-traitant des clients qui utilisent le logiciel, nous confirmons avoir adopté les procédures requises par le RGPD et nous engageons à vous notifier sans délai toute information concernant ce traitement de données pour compte de tiers.

Nous confirmons que nous répercutons ces obligations sur nos sous-traitants.

Nos sous-traitants actuels sont:

- la société "Stripe" qui intervient au niveau de la gestion des paiements des utilisateurs et dont le siège est sis à Dublin, en Irlande
- la société "Microsoft" dont le service AZURE héberge une base de données et certains outils d'intelligence artificielle de Looper-AI® et dont les serveurs utilisés par Looper-AI® sont en Suède.
- la société "BeHosting" située en Belgique et qui héberge le site internet et l'application de Looper-AI®

Les sous-traitants resteront seuls responsables des dommages directs et indirects pouvant résulter de l'exécution de la présente convention tant à l'égard de la société qu'à l'égard des **Utilisateurs**.

Il est rappelé que les Sous-traitants ont l'obligation de souscrire à leurs frais, risques et périls les assurances qui s'imposent (et, plus particulièrement, il doit souscrire une assurance de RC Exploitation et après livraison à la juste de mesure du risque que comprend sa mission) et veiller à effectuer le paiement des primes en temps et en heure.

Plus particulièrement, le sous-traitant garantit, au besoin à première demande, la société contre toute réclamation d'un tiers prétendant avoir un droit intellectuel ou industriel sur tout ou partie des réalisations effectuées par le sous-traitant dans le cadre de la présente convention.

Si la société est mise en cause dans le cadre d'une problématique qui l'implique, le sous-traitant assistera la société dans sa défense, prendra en charge les éventuels frais de justice dans le cadre

d'une procédure intentée par le client final et/ou un tiers ainsi que les éventuels dommages et intérêts auxquels la société serait condamnée en raison de la prestation prévue dans la présente convention.

Dans ce cadre, outre que le sous-traitant est tenu d'assurer sa responsabilité civile couvrant notamment les dommages dus aux tiers, mais aussi sa responsabilité professionnelle exploitation, l'assurance de son personnel contre les accidents du travail, ... il a reconnu qu'il pourrait avoir accès à des informations sensibles et confidentielles et que celles-ci devaient être traitées par lui, d'éventuelles sociétés sœurs, et ou préposés, voire clients, et fournisseurs ou tout autre cocontractant, dans les strictes limites des présentes conditions générales, ainsi que dans le respect des lois et Règlements de l'UE et de la Belgique.

Le sous-traitant s'est engagé dès lors à traiter de manière strictement confidentielle toutes les informations qui lui seraient communiquées dans le cadre de la convention qui le lie à la société et à s'abstenir de les divulguer ou de les utiliser en faveur de personnes ou entités autres que celle-ci ou au-delà de cette mission. Précisons aussi que le sous-traitant s'est porté fort du respect de cette obligation de confidentialité y compris, le cas échéant par ses mandataires, associés et préposés.

Toute personne qui désire de plus amples informations, peut contacter « [l'Autorité de protection des données](#) » à l'adresse mail **contact_at_apd-gba_point_be**, ou tout autre organisme similaire au sein de l'Union Européenne.

Le site web de cet organisme est le suivant : <http://www.autoriteprotectiondonnees.be/>).

DORA

Vous pouvez consulter notre politique de sécurité sur notre site internet dans la rubrique [/terms](#).